

\_\_\_\_\_  
(ООО, АО, ИП Ф.И.О.)  
от \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)  
\_\_\_\_\_  
(адрес фактического проживания)  
\_\_\_\_\_  
(контактный телефон)

**ПРЕТЕНЗИЯ**  
**о замене некачественного товара**  
**или возврате денег**

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. мною был заключен договор купли-продажи \_\_\_\_\_,  
\_\_\_\_\_  
(указать товар и характеристики)

На товар был установлен гарантийный срок продолжительностью \_\_\_\_\_.  
В течение установленного гарантийного срока в товаре выявился следующий недостаток \_\_\_\_\_.  
\_\_\_\_\_  
(перечислить недостатки)

На основании изложенного, в соответствии с п. 1 ст.18 Закона РФ «О защите прав потребителей»

**Требую:**

Заменить \_\_\_\_\_ ненадлежащего качества на аналогичный товар или выплатить сумму, которая была уплачена для приобретения.

В соответствии с п.1 ст. 21 Закона РФ «О защите прав потребителей» продавец обязан заменить товар в течении 7 дней со дня предъявления требования, а при необходимости дополнительной проверки качества – в течение 20 дней со дня предъявления требования.

За нарушение указанного срока продавец уплачивает потребителю неустойку в размере 1 (одного) процента цены товара за каждый день просрочки.

Если в установленный законом срок мое требование не будет выполнено, то в соответствии со ст. 23 Закона Вы должны в добровольном порядке выплатить мне неустойку в размере 1% от стоимости товара за каждый день просрочки.

В случае отклонения моей претензии буду вынужден обратиться в суд за защитой своих прав. Кроме вышеуказанного, я буду требовать возмещения причиненных мне убытков и морального вреда. Суд также своим решением при удовлетворении иска взыскивает с продавца штраф в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» за несоблюдение добровольного порядка удовлетворения требований потребителя.

Приложения:

1. Копия \_\_\_\_\_;
2. Копия кассового чека.

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /